

SCHADENANZEIGE per Telefax an (04186) 89 55 85

Bitte denken Sie daran, dass Sie vor der Erteilung einer Schadensdiagnose bzw. einer Reparatur-Auftragserteilung, diese Schadenanzeige bei uns einreichen.

Persönliche Daten des Anspruchstellers

Vor- / Nachname (laut Rechnung oder Vertrag) * _____

Straße und Hausnummer * _____

PLZ und Wohnort _____

E-Mail Adresse _____

Telefon _____

Fahrzeugdaten

Hersteller und Typ * _____

Fahrgestellnummer * _____

Kilometerstand bei Schadenseintritt _____

Garantie

Garanzusatzversicherung (MPR) * Ja ___ Nein ___

Art der Garantievericherung _____

Garantie-/Passnummer _____

Beschädigungen

Welches Teil am Fahrzeug ist defekt? _____

Wann ist der Schaden aufgetreten? _____

Wie haben Sie den Schaden bemerkt?

Schadensdiagnose

Wurde bereits eine Schadensdiagnose erstellt? Ja ___ Nein ___

Wenn ja, wo wurde sie erstellt?

Wurde bereits mit einer Reparatur begonnen? Ja ___ Nein ___

Sind die Reparaturen bereits abgeschlossen? Ja ___ Nein ___

Sind Sie vorsteuerabzugsberechtigt? Ja ___ Nein ___

Benötigen Sie, für die Zeit der Reparatur,
ein Ersatzfahrzeug? Ja ___ Nein ___

Wenn Sie uns nicht alle korrekten und vollständigen Daten (auch die Garantienummer) vorliegen, können wir Ihre Schadenanzeige leider nicht bearbeiten. Bitte füllen Sie deshalb den Fragebogen komplett aus, damit eine zeitnahe Bearbeitung möglich ist.

Über die Rechtsfolgen, aufgrund von unwahren oder unvollständigen Angaben, bin ich mir bewusst und bestätige mit meiner Unterschrift ausdrücklich, dass ich diese Schadenanzeige eigenständig und vollständig ausgefüllt habe.

Mir ist bewusst, dass jede nicht wahrheitsgemäß getroffene Angabe den Verlust meines Gewährleistungsanspruches zur Folge hat.

Datenschutz

Mit dem Absenden des Formulars erklären Sie die Datenschutzbestimmungen gelesen zu haben und erteilen Ihr Einverständnis für die Datenverarbeitung laut Datenschutzgesetz.

Einwilligungserklärung zur Datennutzung

Die Vertraulichkeit und Integrität Ihrer persönlichen Angaben ist uns ein besonderes Anliegen. Wir werden Ihre Angaben daher sorgfältig und entsprechend den gesetzlichen Bestimmungen zum Datenschutz nach Bundesdatenschutzgesetzes (BDSG) verarbeiten und nutzen und insbesondere nicht ohne Ihre Zustimmung an Dritte weitergeben. Wir erheben, verarbeiten und nutzen die von Ihnen angegebenen, personenbezogenen Daten nur zum Zwecke der Kontaktaufnahme, der Angebotserstellung sowie der Vertragsabwicklung und vertraglichen Betreuung (z.B. telefonische Zufriedenheitsabfrage) oder um Ihre Anfragen bearbeiten zu können.

Einwilligung in die Datenverarbeitung zu weiteren Zwecken

Wenn Sie wünschen, weiterhin über die Kontaktaufnahme sowie den Vertragsunterlagen hinaus optimal betreut zu werden, ist es erforderlich, dass Sie nachstehend Ihre Einwilligung in die weitergehende Erhebung, Verarbeitung und Nutzung Ihrer persönlichen Angaben erklären:

Ich bin damit einverstanden, dass das Unternehmen, Autohaus Reinelt GmbH, meine personenbezogenen Daten zum Zwecke der schriftlichen Kundenbetreuung (z.B. Einladungen zu exklusiven Veranstaltungen, Informationen über neue Produkte und Dienstleistungen, Versendung von Kundenmagazinen) verarbeitet und nutzen darf. Ich bin damit einverstanden, zu den oben angegebenen Zwecken auch gegebenenfalls per Telefon / SMS / MMS oder per E-Mail angesprochen zu werden.

Sie können unter der E-Mail-Adresse info@autohaus-reinelt.de oder der Telefonnummer (04186) 89 55 50 jederzeit Auskunft über Ihre, bei der Autohaus Reinelt GmbH gespeicherten, personenbezogenen Daten erhalten und jederzeit deren Berichtigung, Löschung oder Sperrung verlangen. Sollten Sie im Nachhinein Einwände gegen die Speicherung, Verarbeitung und Nutzung Ihrer Daten haben, könne Sie Ihre Einwilligung jederzeit ohne Angabe von Gründen unter der oben genannten E-Mail-Adresse oder Telefonnummer widerrufen.

Reinelt Automobile GmbH
Hanomagstrasse 21
21244 Buchholz / Trelde

Geschäftsführerin: Ina Reinelt

Telefon: +49 (0) 4186 89 55 50
Telexax: +49 (0) 4186 89 55 85
Mobil: +49 (0) 173 622 89 78
E-Mail: info@autohaus-reinelt.de
I-Net: www.autohaus-reinelt.de

Hamburger Sparkasse
BLZ: 200 50 550
KTO: 138 314 2732
IBAN: DE 48 200 505 50 138 314 2732
BIC: HASPDEHXXX

St.-Nr. 15/200/47441
USt-IdNr. DE 292 577 906

Amtsgericht Tostedt
HRB 204263